



ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ОХРАННОЙ СИСТЕМЫ

Пультовый номер вашей
охранной системы

Единый номер:

+7 (863) 296 49 92

Для соединения с менеджером **CALL-ЦЕНТРА "Сапсан"**
по вопросам обслуживания или для консультации
по охране и подключению объектов

НАЖМИТЕ 1

Для соединения с **ПУЛЬТОМ ОХРАНЫ**
по вопросам текущего состояния охраны объекта
и технической поддержке

НАЖМИТЕ 2

Наши услуги:

- охрана квартиры
- охрана дома
- охрана бизнеса
- постовая охрана
- физическая охрана
- видеонаблюдение
- пожарная сигнализация
- охрана объекта "под ключ"

Актуальная информация по обслуживанию,
акциям и новым услугам - на нашем сайте: sapsan-ohrana.ru



@sapsan-ohrana



@sapsan-ohrana

ПОСТАНОВКА НА ОХРАНУ

С помощью
клавиатуры



Введите на
клавиатуре
пароль
пользователя
(4 цифры)
и нажмите
клавишу *



У вас будет __
секунд, чтобы
покинуть
помещение и
закрыть входную
дверь



Объект
ПЕРЕЙДЕТ в
режим охраны и
световой
оповещатель
ЗАГОРИТСЯ
ровным
красным светом.

С помощью
радио-брелка



Покиньте
помещение и
закройте дверь



Нажмите 1 раз на
кнопку радио-
брелка
«закрытый замок»



СНЯТИЕ С ОХРАНЫ

С помощью
клавиатуры



Откройте входную
дверь. У вас будет
__ секунд, чтобы
снять объект с
охраны перед тем,
как сработает
охранная тревога



Введите пароль
пользователя
(4 цифры) и
нажмите
клавишу *



Если световой
оповещатель
ПЕРЕСТАЛ гореть
ровным красным
светом - объект
СНЯТ с охраны

С помощью
радио-брелка




Подойдите к
охраняемому
объекту



Нажмите 1 раз на
кнопку радио-
брелка
«открытый замок»



 Перед тем как поставить объект на охрану убедитесь, что внутри объекта нет людей и домашних животных. Закройте все окна, двери и форточки, опустите рольставни (при наличии).



Проверить текущее состояние объекта в любое время вы можете с помощью мобильного приложения Stemax Mobile, а также позвонив в автоматизированный CALL-центр ПЦО +7(863)296-49-93 или на единый номер +7(863)296-49-92 и нажав цифру 2 соединится с пультом охраны.

КЛЮЧ TOUCH MEMORY (TM)

ПОСТАНОВКА НА ОХРАНУ ключом TM

**Без
задержки
на выход**

→ Закройте
помещение,
убедившись,
что в нём
никого нет

→ Прикоснитесь
ключом TM к
считывателю

↘ Объект
ПЕРЕЙДЕТ в
режим
охраны и
световой
оповещатель
ЗАГОРИТСЯ
↗ ровным
красным
светом.

**С задержкой
на выход**

→ Прикоснитесь
ключом TM к
считывателю

→ Начнётся
задержка на
выход и у вас
будет __ секунд,
чтобы покинуть
помещение и
закреть
входную дверь

СНЯТИЕ С ОХРАНЫ ключом TM

**Без
задержки
на выход**

→ Прикоснитесь ключом TM к
считывателю

↘ После того как
световой
оповещатель
ПЕРЕСТАНЕТ ГОРЕТЬ
↗ ровным красным
светом объект
будет **СНЯТ** с
охраны.

**С задержкой
на выход**

→ Откройте входную дверь. У
вас будет __ секунд, чтобы
прикоснуться ключом TM к
считывателю и снять
объект с охраны перед тем,
как сработает охранная
тревога

НОЧНОЙ РЕЖИМ ОХРАНЫ (опция)

«Ночной режим» – это функция охранной сигнализации, которая позволяет ставить объект под охрану при наличии людей в помещении. Эта опция осуществляет круглосуточную охрану помещения по «периметру». Сигнализация отключает датчики внутри помещения и активирует только датчики открытия окон и дверей, а также датчики разбития стекла.

Чтобы воспользоваться функцией:

Закройте все окна и двери на которых установлены датчики открытия/разбития стекла



Введите код ночной постановки (4 цифры) с помощью клавиатуры и нажмите клавишу * или прикоснитесь ключом ТМ к считывателю



Если код введён, верно - объект перейдет в режим ночной охраны

ТРЕВОЖНАЯ КНОПКА (опция)

Кнопка тревожной сигнализации (КТС) позволяет в опасной или сложной ситуации вызвать на помощь группу быстрого реагирования независимо от того стоит ли объект на охране в данный момент или нет.

Чтобы проверить работу КТС:

Позвоните на единый номер **+7 (863) 296-49-92** и нажмите цифру 2 для соединения с пультом охраны



Назовите **пультовый номер** вашей охранной системы



Нажмите кнопку **ТС** (стационарную или на переносном радиобрелке)



Получите подтверждение от оператора ПЦО о том, что тревожная кнопка восстановилась.



Если у вас стационарная КТС, то с помощью ключа, идущего в комплекте, восстановите стационарную кнопку



Получите подтверждение оператора ПЦО о поступлении тревоги на пульт охраны



Если КТС на переносном радиобрелке - она восстановится автоматически





ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Если на объекте возникла техническая неисправность:

1. Позвоните на Единый номер: **+7 (863) 296-49-92** и нажав **цифру 2** соединитесь с пультом охраны.
2. Расскажите о неисправности на объекте оператору ПЦО.
3. Оператор оформит заявку на техника, который приедет к вам на объект для устранения неисправности или передаст заявку техническому специалисту, который решит эту проблему удалённо.

Остались вопросы или пожелания?

Напишите нам на почту:
office@sapsan-ohrana.ru

ГРАФИК РАБОТЫ:

- ПУЛЬТ ОХРАНЫ Пн-Вс: круглосуточно
- CALL-ЦЕНТР Пн-Вс: 9.00-19.00
- ОФИС Пн-Пт: 8.00-17.00

Офис ОА "Сапсан": г. Ростов-на-Дону, ул. Содружества, 84/1